

**УКРАЇНА**

**Демівська сільська рада**

**Чечельницького району Вінницької області**

**Виконавчий комітет**

**Рішення № 22**

**27.06.2017 року Протокол № 7**

с. Демівка

|  |
| --- |
| **Про підсумки розгляду звернень**  **громадян  за І півріччя 2017 року** |

На підставі Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, відповідно до доручення голови Чечельницької РДА «Про підсумки розгляду звернень громадян в 2017 році», з метою забезпечення повного, об’єктивного, кваліфікованого розгляду звернень громадян

виконком сільської ради  **в и р і ш и в** :

1. Здійснювати контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності.
2. Не рідше одного разу в півріччя розглядати на засіданнях виконкому сільської ради питання про підсумки роботи зі зверненнями громадян.
3. Не допускати фактів ненадання письмових відповідей заявникам про результати розгляду заяв чи скарг.
4. Забезпечити ведення справ з розгляду звернень громадян.
5. Дотримуватися вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України 14 квітня 1997 року за № 348, приділивши особливу увагу порядку реєстрації звернень громадян та відповідей заявникам, веденню справ з розгляду заяв.
6. 6. Забезпечити висвітлення графіків прийому громадян сільським головою та секретарем сільської ради, керівництвом облдержадміністрації та райдержадміністрації на інформаційних стендах.
7. Контроль по виконанню даного рішення покласти на секретаря виконкому Івасенко В.С.

**Голова   виконкому :                                      П.Є. Кифоренко**

Додаток

до рішення  виконавчого комітету

                                                                № 22 від 27.06.2017 року

Д О В І Д К А

про стан роботи із зверненнями громадян по

Демівській сільській раді за підсумками І кварталу 2017 року

         Виконавчий комітет  Демівської сільської ради в своїй роботі з зверненнями громадян керується  Законом України «Про звернення громадян»,  Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348, Постановою Кабінету Міністрів від 24 червня 2009 року  № 630  «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади.

          У виконавчому комітеті сільської ради затверджений та оприлюднений графік особистого прийому громадян  сільським головою та секретарем  сільської ради. За звітний період  до сільської ради надійшло 102 звернень, в яких порушено такі питання , як надання матеріальної допомоги на лікування питання ремонту вулиць громадських криниць . За категоріями авторів звернень з них:

- інвалідів І, ІІ, ІІІ групи загального захворювання – 12 заяв.

На особистому прийомі сільського голови побувало 45 чоловік. Заявниками порушене питання соціального захисту населення,  щодо надання матеріальної допомоги, допомоги на лікування, ремонту вулиць.

         Звернення незахищеної категорії населення розглядаються спеціалістами сільської ради першочергово. Як позитивне слід зазначити, що  заяви громадян про надання матеріальної допомоги на лікування, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною   розглядаються позитивно  на сесіях сільської ради та виділяються  кошти.

         Робота по розгляду звернень громадян, організації особистого прийому перебуває на постійному контролі. Для підвищення рівня правової обізнаності громадян, що звертаються до сільської ради, на стендах розміщено інформацію щодо порядку прийому громадян, графіки прийомів посадових та службових осіб, що ведуть прийом.

         Постійно розглядаються та аналізуються звернення що надійшли до сільської ради. Головою сільської ради Кифоренком П.Є. приділяється увага питанням надання спеціалістам сільської ради практичної та методичної допомоги, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством.

**Секретар сільської ради:                                   В.С.Івасенко**